



การรายงานผลการดำเนินการมาตรการยกระดับ
คุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘
ของสถานีตำรวจภูธรวังจันทร์

ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ได้ร่วมกับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ในการขยายการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ลงสู่ “สถานีตำรวจทั่วประเทศ” ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ในฐานะหน่วยงานในสังกัด สภ.วังจันทร์ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ซึ่งมีภารกิจในการบริการประชาชนในเขตพื้นที่ เพื่อสะท้อนให้เห็นถึงบทบาทและความสำคัญของการบริหารราชการของสถานีตำรวจ และเกิดกลไกการมีส่วนร่วม และการป้องกันการทุจริตในการบริหารราชการ จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการพัฒนาระบบการบริหารราชการ การให้บริการ ให้มีคุณธรรมและความโปร่งใส

สถานีตำรวจภูธรวังจันทร์ ได้ดำเนินการเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ รายละเอียดดังนี้



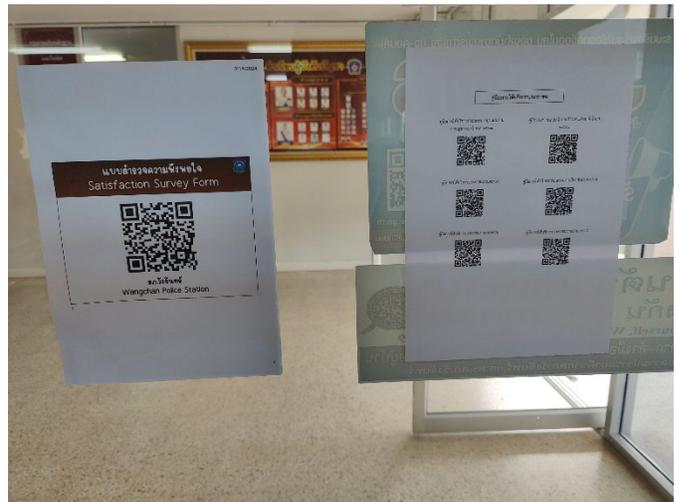
(๑) ผลการดำเนินการตามมาตรการการยกระดับคุณธรรม และความโปร่งใสภายในหน่วยงาน /One Stop Service

การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
การทำแบบสำรวจความพึงพอใจ	<ul style="list-style-type: none"> - ได้จัดให้มีกล่องแสดงความคิดเห็น ความพึงพอใจในการรับบริการ - ติดตั้ง QR Code ให้ประชาชนร่วมแสดงความคิดเห็น ความพึงพอใจในการรับบริการ 	ส.ต.ท.อดิสร นันทะ

รูปถ่ายผลการดำเนินงานจริง ณ จุดบริการ ของสถานีตำรวจ



ส.ภ.วังจันทร์
Wangchan Police Station



(๒) กิจกรรมที่แสดงถึงการนำมาตรการไปปฏิบัติจริง/การพัฒนาจุดบริการอย่างเป็นรูปธรรม

การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
จุดประชาสัมพันธ์/สอบถามความคืบหน้าการดำเนินคดี	<p>-การจัดให้มีผู้ทำหน้าที่ประชาสัมพันธ์รับสนทนาตรวจสอบ เพื่อให้คำแนะนำขั้นตอนการติดต่องานแก่ผู้มาใช้บริการ หรือผู้ มาติดต่อราชการ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยจิตใจของการให้บริการที่ดี มีความเป็นมิตรใช้วาจาและกิริยาอาการสุภาพ แสดงการ ให้เกียรติผู้มาติดต่อราชการ</p> <p>- ติดตั้งป้ายประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบเพื่อสอบถาม ความคืบหน้าการดำเนินคดีโดยมีรายชื่อกองกำลังสอบสวน ที่จะติดต่อพร้อมเบอร์โทรศัพท์</p>	ส.ต.ท.อดิสร นันทะ

รูปถ่ายผลการดำเนินงานจริง ณ จุดบริการ ของสถานีตำรวจ



การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ป้ายประชาสัมพันธ์จุดบริการ	<ul style="list-style-type: none"> - มีการจัดรวมงานบริการไว้ในบริเวณเดียวกัน หรือต่อเนื่องกัน ได้แก่ งาน รับแจ้งความ ร้องทุกข์กล่าวโทษ และงานเปรียบเทียบปรับคดีอาญา และ/หรือคดีจราจร - ป้ายประชาสัมพันธ์จุดบริการมีความชัดเจน ถูกต้อง มองเห็นได้ง่าย 	ส.ต.ท.อดิสร นันทะ

รูปถ่ายผลการดำเนินงานจริง ณ จุดบริการ ของสถานีตำรวจ



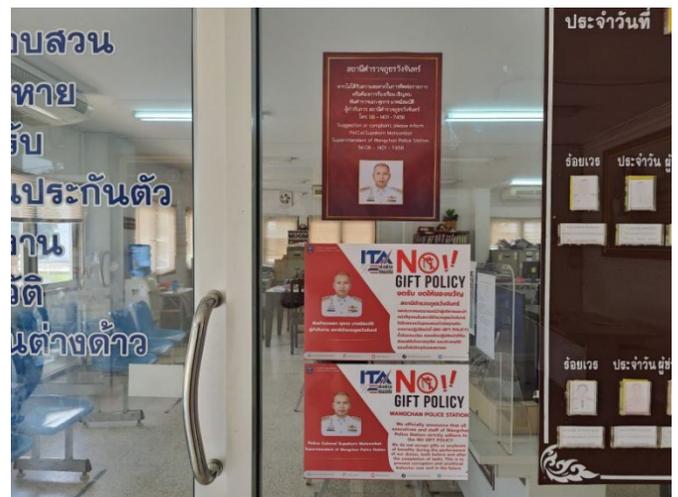
การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
<p>ป้ายพันธะสัญญา</p> <p>(หมายเหตุ : ป้ายมีความสมบูรณ์ไม่ชำรุด ปรับปรุงข้อมูล ให้ทันสมัยอยู่เสมอ)</p>	<p>- การกำหนดกรอบกิจกรรมการปฏิบัติงานของสถานีดำรงจกภายใต้ระบบการทำงานและทรัพยากรที่มีอยู่ในแต่ละพื้นที่เพื่อกำหนดเป็นพันธะสัญญาให้บริการ โดยแสดงขั้นตอนและระยะเวลาของการให้บริการของสถานี</p> <p>ตำรวจที่ผู้มาใช้บริการควรทราบ</p>	<p>ต.ต.นิพนธ์ สมบูรณ์</p>

รูปถ่ายผลการดำเนินงานจริง ณ จุดบริการ ของสถานีตำรวจ



การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ป้าย No Gift Policy	<p>- ติดไว้ในจุดบริการของสถานี เพื่อให้ประชาชนทราบว่าหน่วยงานประกาศว่า เจ้าหน้าที่ทุกคนในสังกัดไม่รับของขวัญหรือ ของกำนัลจากการปฏิบัติหน้าที่ และต่อต้านการรับสินบน โดยมี พ.ต.อ.พัฒนา รوبرู้ ผกก.สภ.วังจันทร์ หน้า หน่วยงานประกาศ</p> <p>- ได้จัดทำในรูปแบบ ภาษาไทย และ ภาษาอังกฤษ</p>	ส.ต.ท.อดิสร นันทะ

รูปถ่ายผลการดำเนินงานจริง ณ จุดบริการ ของสถานีตำรวจ



การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ป้ายประชาสัมพันธ์ Download คู่มือการให้บริการ	คู่มือการให้บริการแยกเป็นแต่ละสายงาน โดยชัดเจน - ได้จัดทำรูปแบบ QR Code เพิ่มเติมเพื่อความสะดวกในการดาวน์โหลด	ส.ต.ท.อดิสร นันทะ

รูปถ่ายผลการดำเนินงานจริง ณ จุดบริการ ของสถานีตำรวจ

คู่มือการให้บริการประชาชน

คู่มือการให้บริการประชาชน กองแผนงาน
อาชญากรรม ปี พ.ศ.๒๕๖๓



คู่มือประชาชน สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ปีพ.ศ.
๒๕๕๘



คู่มือการให้บริการประชาชนงานจราจร



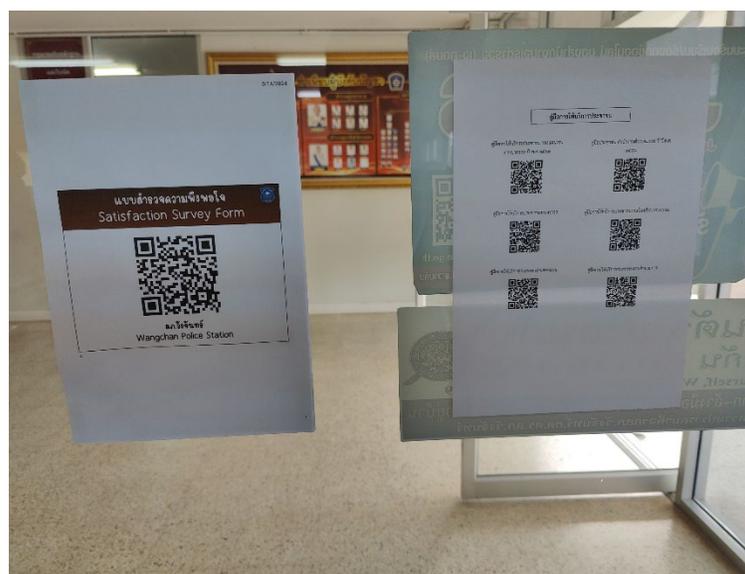
คู่มือการให้บริการประชาชนงานป้องกันปราบปราม



คู่มือการให้บริการประชาชนงานสอบสวน



คู่มือการให้บริการประชาชนงานอำนวยความสะดวก



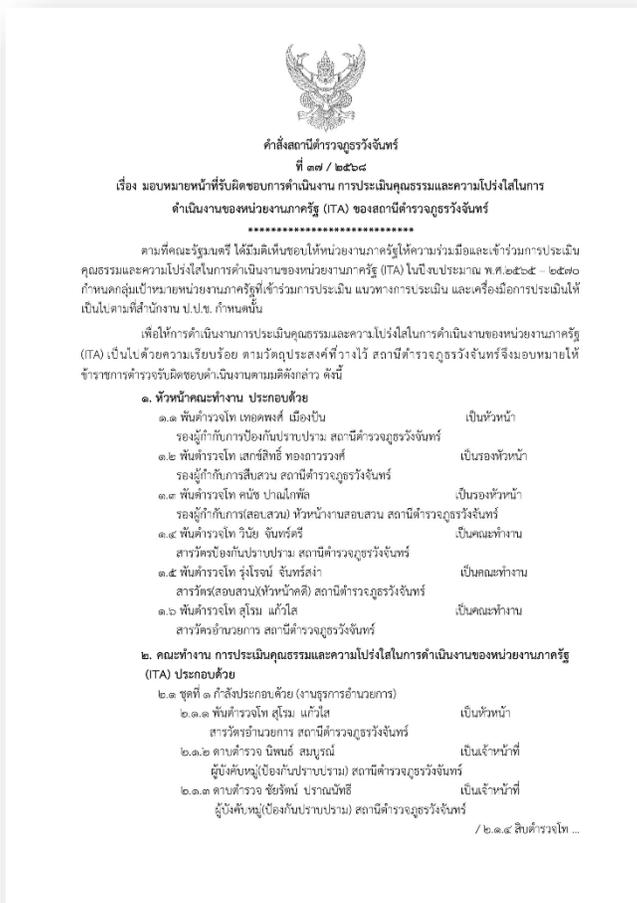
การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
การจัดสิ่งอำนวยความสะดวก การให้บริการประชาชน	- จัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับ ผู้มาใช้บริการตามความ เหมาะสมของพื้นที่ ได้แก่ น้ำดื่ม เครื่องดื่ม ห้องน้ำ รถเข็น คนพิการ ที่จอดรถคนพิการ เป็นต้น	ด.ต.นิพนธ์ สมบูรณ์

รูปถ่ายผลการดำเนินงานจริง ณ จุดบริการ ของสถานีตำรวจ



การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
กิจกรรม การประชุม มอบหมายผู้รับผิดชอบ การยกระดับการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ (OIT)	-มีการออก คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อน การประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสในการ ดำเนินการของหน่วยงานรัฐ (ITA) - มีการประชุมกำกับ ติดตาม การยกระดับการเผยแพร่ข้อมูล สาธารณะ (OIT) อย่างต่อเนื่อง	ส.ต.ท.อดิสร นันทะ

รูปถ่ายผลการดำเนินงานจริง ของสถานีตำรวจ



การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
การกำกับติดตามการพัฒนา โดยหัวหน้าสถานี ตำรวจ	- มีการ กำกับ ติดตาม การดำเนินงาน ใน ส่วน ของ คณะกรรมการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานรัฐ (ITA) อย่างต่อเนื่อง	ส.ต.ท.อดิสร นันทะ

รูปถ่ายผลการดำเนินงานจริง ของสถานีตำรวจ

